

## À propos de l'offre d'emploi

Depuis 77 ans, les Établissements Martin conçoivent et fabriquent des emballages en bois de peuplier pour l'agro-alimentaire, beurre, fromages, poissons fumés, fruits et légumes et se diversifient sur de nouveaux domaines d'activités comme le snacking, le végétal, l'horticulture... Nous renforçons notre service commercial.

- **Assistance commerciale :**

- Création et mise à jour commerciale des fiches Clients
- saisie de commandes,
- Gestion des Relances paiements et litiges clients
- Prise en charge et analyse des demandes commerciales, (téléphonique, web...)
- Etablir les devis/offres commerciales
- Ventes des produits à partir du catalogue standard
- Relance des propositions commerciales clients/prospects
- Gestion de mailing et emailing
- Participation aux salons professionnels

- **Savoirs**

Formation commerciale

Maîtrise des Outils : logiciel de bureautique et du logiciel ERP (type SAGE)

- **Savoir faire**

Créer une relation client,

Connaissance des techniques de négociation et de ventes

Utilisation et mise à jour du CRM (projet 2025)

- **Savoir être**

Bon relationnel et pro-actif

Respect de la confidentialité

Respect des règles internes

- **Caractéristiques particulières**

Back up ADV/FACTURATION

- **Relations du poste**

Direction générale et commerciale

Clients/Fournisseurs

Logistique

- **Situation statutaire du poste**

Statut employé

**Temps de travail**

Temps complet 35H

- **Qualification/Expérience**

De formation Bac pro à Bac + 2 vente/commerce

Expérience professionnelle de 1 à 5 ans serait un plus



---

*Pour nous contacter : envoyer CV et LM*

à Nathalie David : [nathalie.david@embal-martin.com](mailto:nathalie.david@embal-martin.com)

---